



Кемеровская область - Кузбасс  
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ**

Администрация  
города Новокузнецка  
654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 55,  
тел. 32-14-60, факс 32-14-60  
utis@admknz.info

Измайловой Т.В.  
Новокузнецк, Дружбы, 31-128  
e-mail: adelia.71@mail.ru

от 22.12.2022 № 3433  
на \_\_\_\_\_

Уважаемая Татьяна Викторовна!

В ответ на Ваше обращение, поступившее на официальный сайт Управления по транспорту и связи 24.11.2022 (входящий № 665-т), сообщаем следующее:

Муниципальным казенным учреждением «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» осуществляется круглосуточный мониторинг и контроль работы муниципальных маршрутов Новокузнецкого городского округа. Сбои в работе общественного транспорта происходят по дорожным условиям (ДТП, дорожные пробки и др.), а так же, в связи с технической неисправностью подвижного состава.

Татьяна Викторовна, в Вашем обращении недостаточно информации для определения причин отсутствия автобусов маршрута № 28. Не указана дата, остановка и направление движения маршрута. В этой связи, не представляется возможным дать развернутый аргументированный ответ о причинах не соблюдения графиков движения автобусов указанного маршрута.

От лица перевозчика, приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

Дополнительно получить справочную информацию о местонахождении и времени ожидания общественного транспорта можно по круглосуточным телефонам «горячей линии» 74-01-95, 8-800-600-4770 (звонок бесплатный).

Зам. начальника Управления

Е.В. Дуров

исп. Горбачев П. А.,  
тел. 8 (3843) 465800